



Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 22 de outubro de 2020.

Aos vinte e dois dias do mês de outubro de dois mil e vinte, às 16h15min (dezesesseis horas e quinze minutos), por videoconferência, conforme previsão contida na Lei Federal nº 14.010 de 10/06/2020, utilizando a plataforma Zoom, estiveram reunidos os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de sua Vice-Presidente, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Relatório Mensal de Atividades da Hemorrede - Mês de Setembro/2020; Item 2) Novo Organograma da Hemorrede; Item 3) Outros assuntos de interesse da Instituição.** Inicialmente, a Vice-Presidente do Conselho de Administração, Maria do Rosário Cassimiro, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e justificando a ausência do Presidente, Valterli Leite Guedes, em razão de viagem empreendida em caráter de urgência. Em seguida, verificou o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Maria Aparecida Batista da Costa de Faria, Edna Maria Covem, Javier Miguel Magul, Alair Domiciano, Wagner Nogueira da Silva, Helena Maria Boaretto Paula Vasconcelos, Eunice Machado Nogueira e Nilzio Antônio da Silva. Dada à especificidade da reunião, participaram os seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo, Alessandro Jorge Lima – Gerente de Contratos e Licitações, Marcelo de Oliveira Matias – Assessor Jurídico, Denyse Goulart – Diretora Geral do Hemocentro, Ana Cristina Mendes – Diretora Técnica, Adonai Andrade – Assessor de Tecnologia, e Carolina Personi – Assessora de Comunicação. Após, a Vice-Presidente do Conselho de Administração passou ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1 – Relatório Mensal de Atividades – Hemorrede – Mês de Setembro/2020**: A palavra foi passada para a Sra. Ana Cristina Mendes para apresentação do resumo do relatório mensal de atividades do mês de setembro/2020, destacando os principais acontecimentos que houveram na unidade e os dados estatísticos. Ana Cristina Mendes destacou que nesse mês de setembro/2020 foi adquirido um novo equipamento para aferição da taxa de hemoglobina, que é um teste rápido realizado antes da doação, para certificar que o doador não está anêmico no ato da coleta de sangue.



Explicando que até então, esse teste era realizado pela análise de uma gota de sangue coletada na polpa da digital do dedo anelar. Agora, esse processo será feito por meio de um equipamento chamado hemoglobinômetro que, quando colocado no dedo, emite um sinal óptico que consegue realizar a contagem da hemoglobina sem o uso de agulhas. Além disso, o equipamento também afere os batimentos cardíacos por minuto do doador, potencializando a segurança de todo o processo. Evidenciou também as ações realizadas para conscientizar a população sobre a importância da doação de órgãos e tecidos. Ana Cristina Mendes demonstrou fotos da reforma do Hemocentro Coordenador, frisando que se encontra em fase final e que o projeto de revitalização tem como um dos pilares a acessibilidade para pessoas com deficiência. Denyse Goulart falou sobre a Semana Nacional de Segurança do Paciente, onde o Hemocentro realizou algumas ações voltadas para este mesmo enfoque, com palestras via web, e como formas de fortalecimentos das notificações internas da rede, o Escritório da Qualidade, junto com o Núcleo de Segurança do Paciente, elaborou um quadro ilustrativo sobre notificações e “cards orientativos” foram feitos e divulgados nas redes sociais. Outro destaque feito pela Ana Cristina Mendes foi a parte de produção do relatório mensal, demonstrando os percentuais de alcance de metas para cada uma das linhas de contratação, dando um enfoque para os exames hematológicos que, no mês de setembro/2020, teve um crescimento considerável em relação aos meses anteriores, o que demonstra uma maior segurança na transfusão sanguínea. Colocado em votação, o relatório de Gestão da Hemorrede, relativo ao mês de setembro/2020, foi aprovado por todos, na forma apresentada no **Anexo 01. Item 2 – Novo Organograma da Hemorrede:** A palavra foi passada para o Sr. José Cláudio Romero que ofereceu explicações detalhadas acerca do novo organograma da Hemorrede, destacando que a criação da Diretoria de Ensino e Pesquisa foi um avanço na unidade e que foi feita uma pesquisa para aplicação do plasma nos casos de COVID-19. A Conselheira Edna Covem perguntou se o ambulatório de anemia falciforme da unidade continua funcionando. Denyse Goulart respondeu que está a todo vapor. Edna Covem ressaltou que é positiva a continuidade do atendimento, pois ele é uma fragilidade no SUS. Colocado em votação, o novo Organograma da Hemorrede Pública Estadual de Goiás foi aprovado de forma unânime, conforme demonstrado no **Anexo 02**. Em seguida, foi consultado a todos sobre o uso da palavra e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem fazer uso, a Vice-Presidente agradeceu a presença de todos e

Mendes

J



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br



deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Tatiane Lemes Moreira Ribeiro, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim e pela Vice-Presidente do Conselho de Administração.


TATIANE LEMES MOREIRA
Secretária


MARIA DO ROSÁRIO CASSIMIRO
Vice-Presidente – Conselho de Administração





CONVOCAÇÃO

A Vice-Presidente do Conselho de Administração do **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, no uso de suas atribuições estatutárias **CONVOCA** os membros do Conselho para reunirem-se **ordinariamente** no dia 21/10/2020, às 16h00min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

- 1) **Relatório Mensal de Atividades da Hemorrede - Mês de Setembro/2020;**
- 2) **Novo Organograma da Hemorrede;**
- 3) **Outros assuntos de interesse da Instituição**

Goiânia/GO, 14 de outubro de 2020.


Maria do Rosário Cassimiro
Vice-Presidente



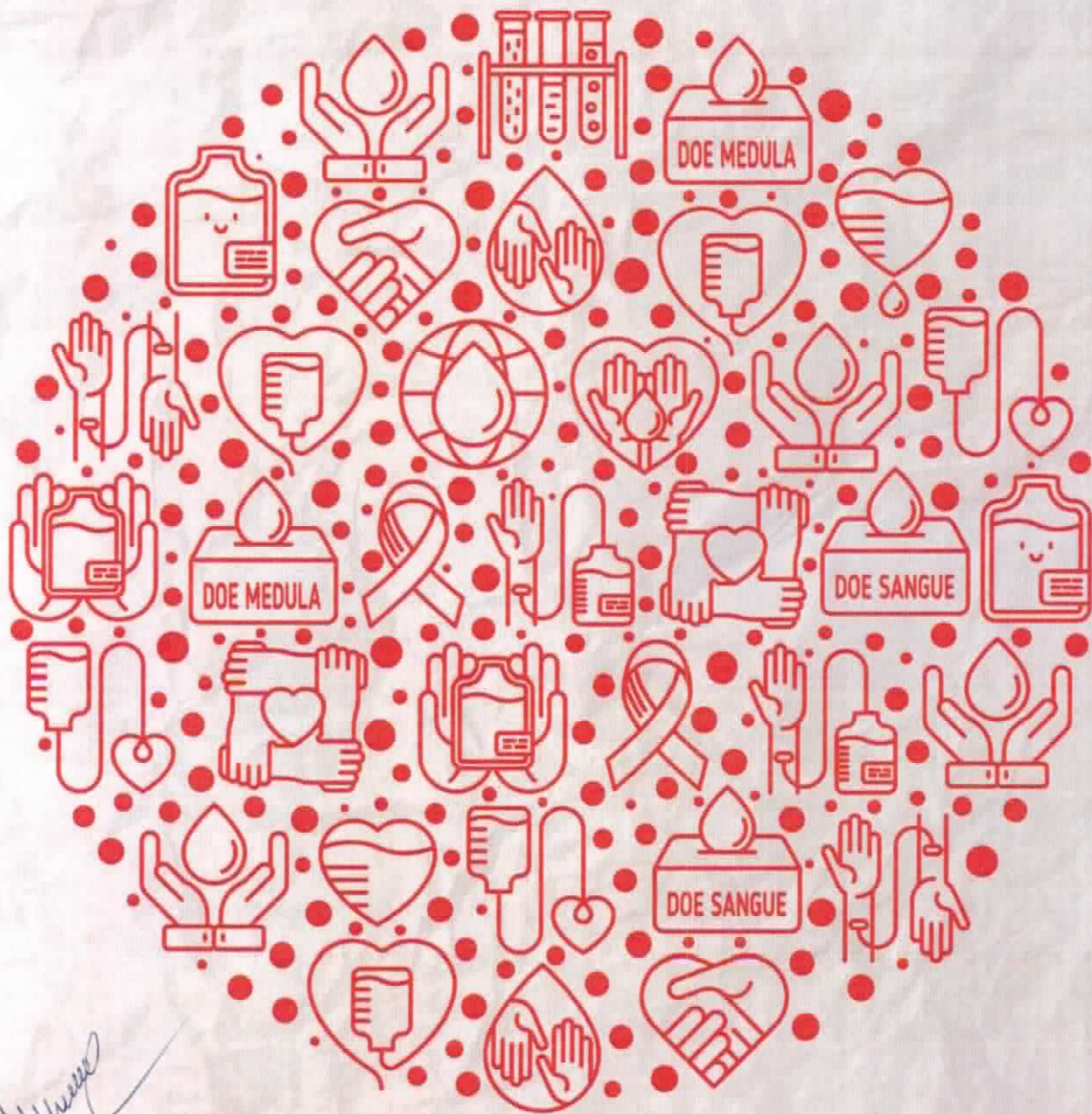
**ANEXO 01 Relatório Mensal de Atividades –
Hemorrede – Mês de Setembro/2020**

Wanda

J

HEMOGO

Hemorrede Pública de Goiás



Handwritten signature in blue ink.



Secretaria de Estado da Saúde



Sumário

APRESENTAÇÃO	3
1. BREVE DESCRIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS	3
2. COMPOSIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS	4
3. HEMORREDE DE GOIÁS NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE.....	5
a) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO HEMOCENTRO DE GOIÁS	5
b) CLIENTES/USUÁRIOS	6
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS.....	7
INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA HEMORREDE DO MÊS ATUAL	7
5. INDICADORES DE QUALIDADE	10
5.1. Percentual de Pedido de Hemocomponentes x Atendimento	10
5.2. Indicadores de Qualidade Unidades da Hemorrede Pública Estadual.....	11
Doador Espontâneo	12
Doador de Repetição	13
Qualidade dos Hemocomponentes	14
6. ATIVIDADES DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS.....	16
SERVIÇO DE COLETA	18
SERVIÇO DE CAPTAÇÃO	27
GERÊNCIA DE PESSOAS.....	37
SETOR DE FARMÁCIA.....	39
DEPARTAMENTO DE APOIO LOGÍSTICO.....	44
INFORMÁTICA.....	46
ENGENHARIA CLÍNICA.....	48
AMBULATÓRIO	62
NUTRIÇÃO.....	63
ATIVIDADES SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO SESMT.....	70
7. ATIVIDADES NA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS.....	75
RIO VERDE.....	76
CATALÃO.....	82
CERES	86
JATAÍ	90
IPORÁ.....	94
QUIRINÓPOLIS	98
PORANGATU	102
FORMOSA	106
Considerações Finais	110

APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Hemorrede Pública de Goiás sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Hemorrede Pública de Goiás, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Pública de Sangue no Estado conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Hemorrede no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 194 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:



2. COMPOSIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS

- 01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;
- 04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;
- 06 - Unidades de Coleta e Transusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiania e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiania;
- 03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.
- 18 - Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Goiânia (Hospital Geral de Goiânia-HGG, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio e Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO).

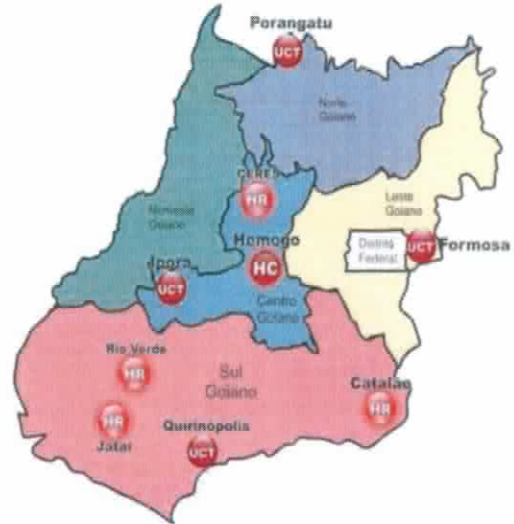
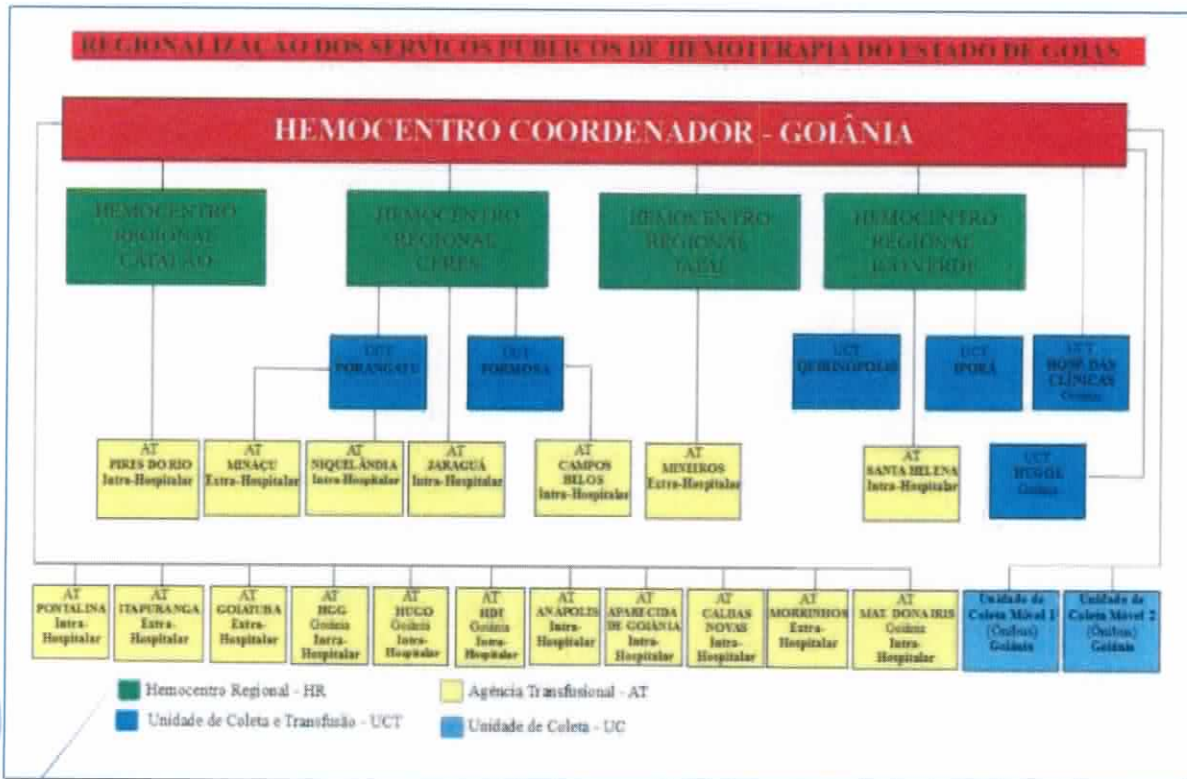


Figura 01 - Composição da Hemorrede Pública de Goiás



Fonte: Site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás

3. HEMORREDE DE GOIÁS NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

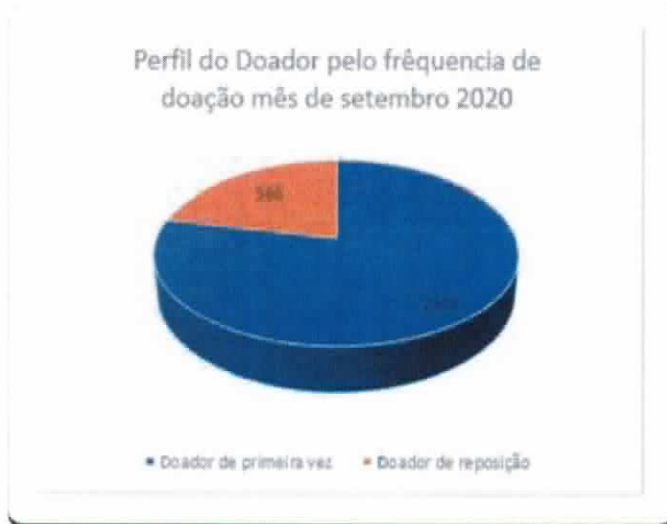
A Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

a) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO HEMOCENTRO DE GOIÁS

1. Captação de Doadores;
2. Triagem Hematológica e Triagem Clínica;
3. Coleta de sangue;
4. Coleta por processadora automática – Aférese;
5. Coleta Externa em Unidade Móvel;
6. Fracionamento: Concentrado de Hemácias e Concentrado de Hemácias lavadas, Plasma Fresco Congelado e Plasma Comum, Componentes Leucodepletados, Concentrado de Plaquetas;
7. Testes Imunoematológicos do doador e do receptor;
8. Tipagem ABO do doador e do receptor;
9. Rh (D) do doador e do receptor;
10. Pesquisa de Anticorpos irregulares do doador e do receptor;
11. Fenotipagem do doador;
12. Testes de Compatibilidade;
13. Exames sorológicos do doador: Sífilis, Chagas, Hepatite B e C, e retrovíruses: HTLV I e II e HIV I e II (2 Testes);
14. Irradiação de Hemácias;
15. Armazenamento de Sangue e Hemocomponentes;
16. Distribuição de Sangue e Hemocomponentes;
17. Transporte de Sangue e Hemocomponentes;
18. Transfusão de Sangue e Hemocomponentes;
19. Atendimento Ambulatorial a Coagulopatas (Hemofilia) através de consultas, fisioterapia e fornecimento de fatores de coagulação sanguínea;
20. Atendimento Ambulatorial a hemoglobinopatas (Anemia Falciforme e Talassemia);
21. Coleta de Amostra para Medula Óssea.

b) CLIENTES/USUÁRIOS

De acordo com dados divulgados no sistema Hemovida, para a maioria dos doadores é a primeira vez que está doando representando 2049 doadores, quanto ao sexo masculino predomina com quantitativo de 684, e quanto a faixa etária entre 18 até 29 anos de idade 3 doadores, 29 até 65 anos de idade 2044 doadores e a partir de 56 anos de idade 54 doadores, conforme pode ser observado nos gráficos a seguir para no mês de setembro:



Assinatura manuscrita

Fonte: Hemovida

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados no Quadro I, abaixo, referem-se à produção das unidades da Hemorrede sob Gerência do IDTECH durante o mês de SETEMBRO/2020 e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoinfo, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA HEMORREDE DO MÊS ATUAL

		SETEMBRO/2020	
Procedimentos		Meta	Produção
Internação (leito/dia)	Clinica Hematológica	116	105
Assistência Ambulatorial/ Atendimento Ambulatorial	Consultas Médicas	600	420
	Consultas Não Médicas	1.000	539
Assistência Laboratorial e Hemoterápica			
		SETEMBRO/2020	
Procedimentos		Meta	Produção
Triagem Clínica de Doador – Candidatos à doação	Triagem Clínica de doadores	5.060	4.439
Coleta de sangue de doadores aptos	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.635
Plaquetaférese Doador de plaquetas por aférese	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática – aférese	66	52
Produção de Hemocomponentes – MAC	Processamento/fracionamento de sangue total	8.600	8.354
Procedimentos		SETEMBRO/2020	
Procedimentos especiais – MAC	Coleta para exames de histocompatibilidade (medula óssea)	1.133	
	Deleucotização de concentrado de hemácias	321	

	Deleucotização de concentrado de plaquetas	21
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias	323
	Irradiação de sangue	397
	Meta	6.420
	Produção	2.195
	Procedimentos	SETEMBRO/2020
	Pesquisa de hemoglobina S (Hemogo, HRs e UCTs)	4.753
	Pesquisa de hemoglobina S (HUGOL e HC)	
	Exames imuno-hematológicos de doadores (Hemogo, HRs e UCTs)	4.753
Exames Imuno-hematológicos – MAC	Exames imuno-hematológicos de doadores (HUGOL e HC)	
	Fenotipagem de sistema Rh - Hr	762
	Teste de fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel	24
	Meta	10.860
	Produção	10.292
	Procedimentos	SETEMBRO/2020
	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCTs	4.742
Exames sorológicos – MAC	Sorologia I e II de doador HUGOL e HC	
	Meta	5.030
	Produção	4.742
	Procedimentos	SETEMBRO/2020
Exames hematológicos	Dosagem de Fator IX	0

	Dosagem de Fator VIII	6	
	Dosagem de fibrinogênio	16	
	Dosagem de fator VIII (Inibidor)	8	
	Determinação de TTPA	57	
	Determinação de TAP	27	
	Hemograma	522	
	Meta	170	
	Produção	636	
	Procedimentos	SETEMBRO/2020	
	Aplicação de fator de coagulação	10	
	Transfusão Concentrado de Hemácias	41	
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas	5	
Ambulatório – MAC	Transfusão Concentrado de Crioprecipitado	0	
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese	0	
	Transfusão de Plasma Fresco	0	
	Meta	310	
	Produção	56	
		SETEMBRO/2020	
	Procedimento	Meta	Produção
Metas de produção AIH Hospitais	Aférese Terapêutica	05	0
	Procedimentos	SETEMBRO/2020	
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Preparo de hemocomponentes lavados	1	
	Preparo de componentes aliquotados	161	

Handwritten signature

	Transfusão de Concentrado de Hemácias	2.322
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas	129
	Transfusão Concentrado de Crioprecipitado	25
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese	13
	Transfusão de Plasma Fresco	367
	Meta	2.065
	Produção	3.018
		SETEMBRO/2020
	Procedimento	
Sorologia de possível doador de órgãos		Meta Produção
	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30 9

5. INDICADORES DE QUALIDADE

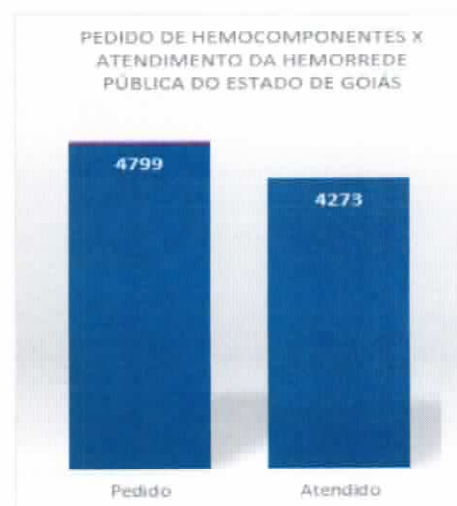
5.1. Percentual de Pedido de Hemocomponentes x Atendimento

Cálculo = (Nº de atendimentos / Nº de pedidos de hemocomponentes) x 100

Total de Hemocomponentes Hemocentro Coordenador:

TOTAL PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL	
Pedido	4.799
Atendido	4.273
% Alcance	89.93

Handwritten signature

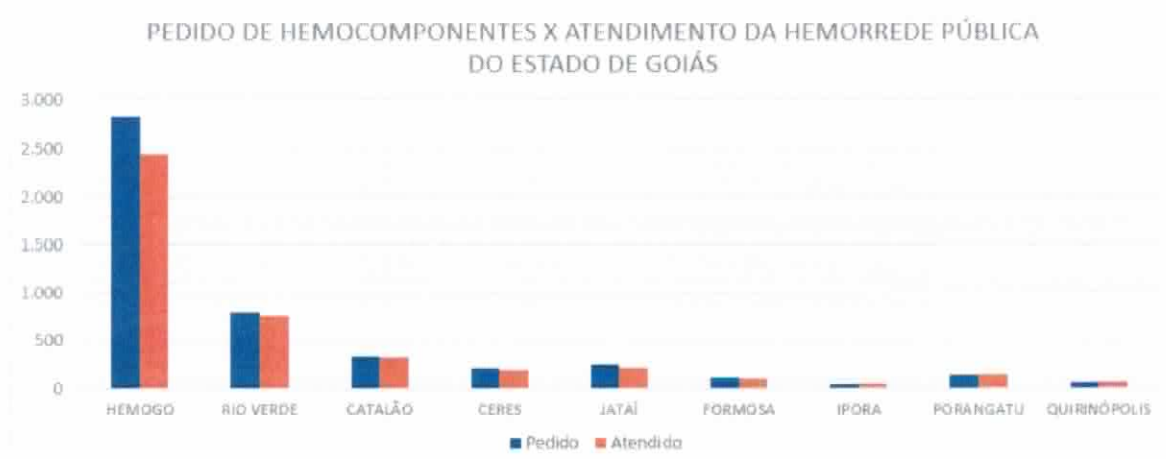


Todas as solicitações de sangue realizadas na Hemorrede Pública Estadual são avaliadas pela equipe médica das Unidades conforme preconização da Portaria de Consolidação nº. 5 de 28 de setembro de 2016. Todos os atendimentos necessários de acordo com a equipe médica foram atendidos, ou seja, 100% dos pedidos foram atendidos utilizando o critério do uso racional do sangue, seguindo orientações da Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia.

5.2. Indicadores de Qualidade Unidades da Hemorrede Pública Estadual

Percentual de Pedido de Hemocomponentes x Atendimento

Dados	HEMOGO	RIO VERDE	CATALÃO	CERES	JATAÍ	FORMOSA	IPORA	PORANGATU	QUIRINÓPOLIS
Pedido	2.842	789	328	214	247	114	54	142	69
Atendido	2.438	753	320	182	214	104	54	142	66
% Alcance	85,78%	95,43%	97,6%	85%	86,63%	93%	100%	100%	96%



Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas e Administrativas nas Unidades Assistidas pelo Hemocentro Coordenador

Cálculo = $(\text{N}^\circ \text{ de visitas realizadas} / \text{N}^\circ \text{ de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador}) \times 100$

O Hemocentro Coordenador possui 55 Unidades Assistidas, firmadas em Termo de Compromisso. Foi elaborado o cronograma de visitas técnicas nas unidades de saúde atendidas pelo Hemocentro Coordenador, conforme descrito abaixo. Sendo estipulado pelo Comitê Transfusional 5 (cinco) visitas mensais, para que no término do ano seja cumprido 100% da meta

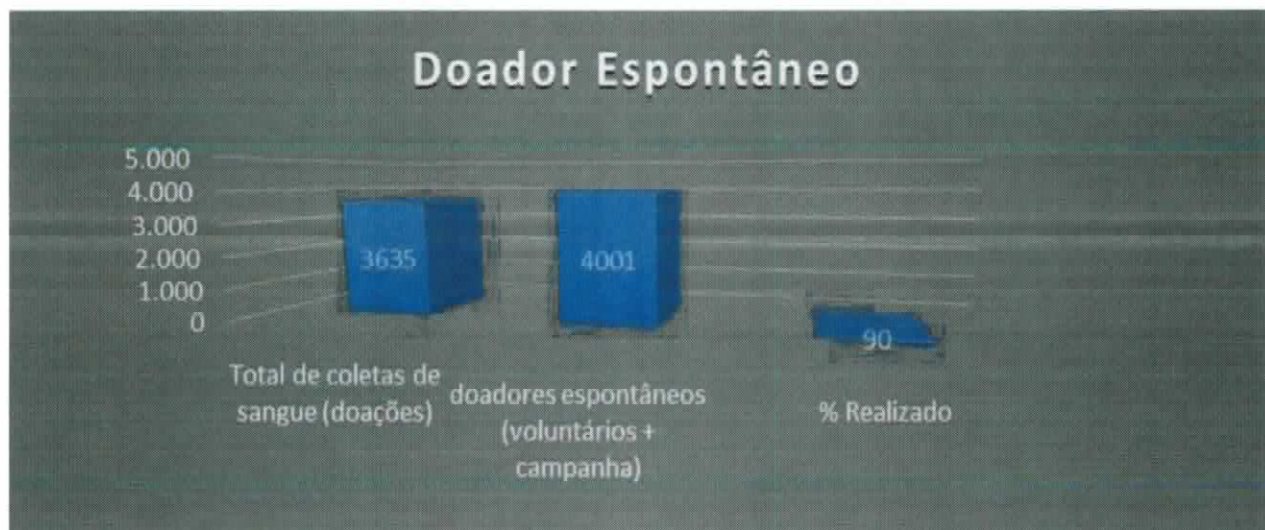
estabelecida, ou seja, todas as Unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador receberão visita de orientação do Comitê Transfusional.

O Comitê Transfusional da Hemorrede encontra-se ativo, realizando reuniões mensais e ações educativas. Diante da pandemia de coronavírus o Comitê Transfusional do Hemocentro Coordenador adiou as visitas agendadas às Unidades de Saúde no mês de Setembro 2020 como uma conduta de precaução de distanciamento social.

Percentual de Cumprimento de Visitas Comitê Transfusional: Meta não atingida.

Doador Espontâneo

Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	
Total de coletas de sangue (doações)	3.635
Doadores espontâneos (voluntários + campanha)	4.001
% Realizado	89%
% Contratado	75%



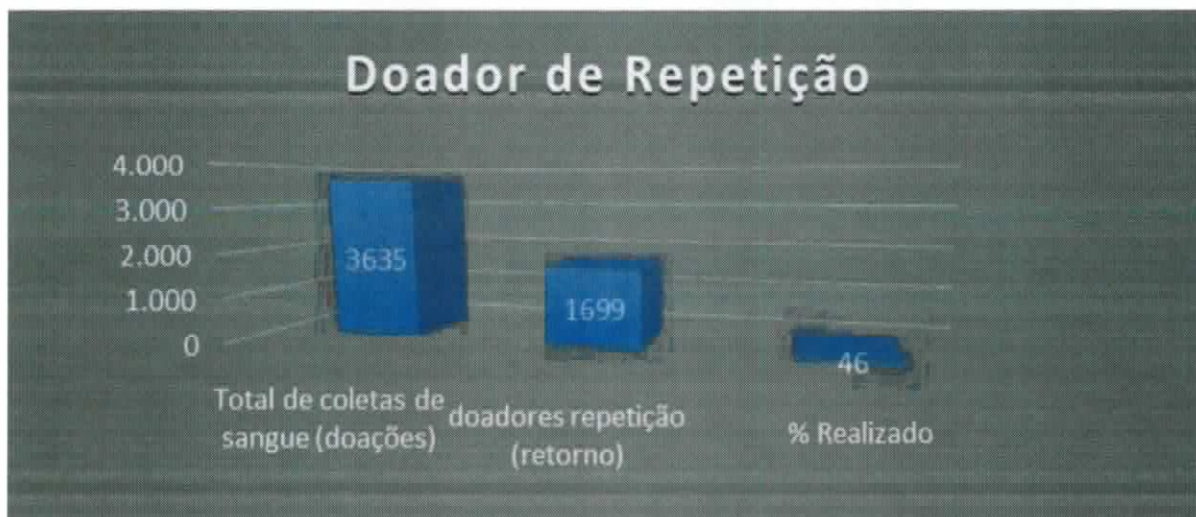
Resultado: Meta atingida

Análise Crítica: Embora a meta contratual defina 75% de doadores espontâneos no serviço de hemoterapia, a média encontrada nacionalmente de acordo com HEMOPROD 2017 (página 8) é

de 48,4%. O Hemogo superou a meta mensal em 99% superando também a média nacional. Sugerimos que a meta contratual seja revista para 50% de doadores espontâneos.

Doador de Repetição

Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	
Total de coletas de sangue (doações)	3.635
Doadores repetição (retorno)	1.699
% Realizado	46.74%
% Contratado	60%



Resultado: Meta não atingida.

Análise Crítica: Embora por outro lado, dados encontrados no HEMOPROD 2017 (página 6) refere-se à média nacional de 42,0 % de doadores de repetição.

A fidelização de doadores perpassa pela imagem da instituição, grau de satisfação dos usuários e estrutura física adequada, pois para que o doador retorne ao serviço é necessário que a experiência do atendimento seja encantadora.

A estrutura física do Hemogo é precária, sobretudo se comparada aos serviços de hemoterapia privados ofertados em Goiânia.

Assinatura

Diante desse cenário o Idtech propôs a reforma de todas as unidades da Hemorrede Pública do Estado e investimento na comunicação social da instituição visando maior vínculo com os doadores de sangue e medula óssea.

Sugerimos que a meta contratual seja revista para 42% de doadores de repetição.

Qualidade dos Hemocomponentes

Plasma Fresco Congelado	Volume		TTPA	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%		100%	
Hemocentro Regional de Ceres	100%		100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%		100%	
Hemocentro Regional de Catalão	100%		100%	
Hemocentro Regional de Jataí	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%		100%	
MÉDIA	100%		100%	
Plasma células residuais	Leucócitos	Hemácias	Plaquetas	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Ceres	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	100%	100%	
CRIOPRECIPITADO	Fibrinogênio		Volume	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%		100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%		100%	
MÉDIA	100%		100%	
Concentrado de Hemácias – CPDA	Hemoglobina	Hemat.	Hemólise	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	82%	100%	100%

Handwritten signature

Hemocentro Regional de Ceres	90%	70%	100%	100%		
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	100%		
Hemocentro Regional de Catalão	100%	80%	100%	100%		
Hemocentro Regional de Jataí	100%	70%	100%	100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	90%	70%	100%	100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	90%	100%	100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	80%	100%	100%		
MÉDIA	98%	82%	100%	100%		
Concentrado de Hemácias – SAGM	Hb	Ht	Hemólise	Microbiológico		
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	91%	100%	100%		
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	100%		
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%		
MÉDIA	100%	98%	100%	100%		
Concentrado de Plaquetas Randômicas	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	80%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	93%	100%	100%	100%
Concentrado de Plaquetas Aférese -dupla	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Concentrado de Plaquetas Aférese -simples	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	98%	100%	100%	100%	100%	100%
Concentrado de Hemácias Filtradas	Hb	Ht	Hemólise	Leucócitos	Microbiológico	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	

Plasma células Convalescente		Percentual Aceitável	Valor de
Conformidade			referencia Parâmetro
Leucócitos	100%	≥75%	< 0,1 x 10 ⁶ /mL
Hemácias	100%	≥75%	< 6 x 10 ⁹ /mL
Plaquetas	100%	≥75%	
Microbiológico	100%	100%	Negativa

Volume	100%	≥75%	≥150 mL
TTPa	100%	≥75%	até o valor do pool ±20%

Meta: 100% de conformidade

Análise Crítica: Meta alcançada 98,9% nos 44 testes realizados no controle de qualidade dos hemocomponentes da Hemorrede Pública do Estado de Goiás, porém de acordo com a legislação vigente está conforme, considerando o índice mínimo de acerto.

As não conformidades foram tratadas gerando crescimento da equipe, não apresentando nenhuma situação que compromettesse o uso dos hemocomponentes.

O município de Ceres foi aberto não conformidade nº. 202009305862 referente ao hematócrito das bolsas CPDA-1, identificado como causa a necessidade do acompanhamento da rotina diária e ajuste do Extrator.

O município de Jataí foi aberto não conformidade (nº. 5849) para o setor de processamento referente ao hematócrito das bolsas CPDA-1, identificado como causa a necessidade de ajustes na técnica de extração do setor de processamento.

O município de Quirinópolis foi aberto não conformidade nº. 202010015872 referente ao hematócrito das bolsas CPDA-1, identificado como causa a necessidade de ajustes na técnica de extração do setor de processamento.

6. ATIVIDADES DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS

- Pensando no conforto e na segurança dos doadores de sangue, a Hemorrede Pública de Goiás passou a contar com um novo equipamento para aferição da taxa de hemoglobina, que é um teste rápido realizado antes da doação para se certificar que o doador não está anêmico no ato da coleta de sangue. Até então, esse teste era realizado pela análise de uma gota de sangue coletada na polpa da digital do dedo anelar. Agora, esse processo será feito por meio de um equipamento chamado hemoglobinômetro que, quando colocado no dedo, emite um sinal óptico que consegue realizar a contagem da hemoglobina sem o uso de agulhas. Além disso, o equipamento também afere os batimentos cardíacos por minuto do doador, potencializando a segurança de todo o processo;



- Em comemoração ao Setembro Verde, que visa conscientizar a população sobre a importância da doação de órgãos e tecidos, a Hemorrede Pública de Goiás intensificou a campanha para o cadastro de novos doadores de medula óssea. Segundo a diretora-geral da Hemorrede, Denyse Goulart, desde setembro de 2019 foram ampliados os pontos de cadastro de doadores de medula óssea para todas as unidades do interior e na unidade móvel, além dos cadastros no Hemocentro Coordenador Estadual Professor Nion Albernaz;



- A acessibilidade é uma das marcas do novo prédio do Hemocentro Coordenador que com a reestruturação fornecerá mais conforto e tecnologia para doadores, pacientes e colaboradores, trará uma revolução para a região onde o prédio está instalado, no Setor Coimbra. Isso porque o projeto de revitalização tem como um dos pilares a acessibilidade para pessoas com deficiência. A preocupação vai desde a chegada à unidade, com calçadas niveladas e com sinalização para cegos, passando por todos os ambientes do prédio, comemorando com as pessoas com deficiência.



Handwritten signature in blue ink.

- No dia, 26 de setembro, o Hemocentro Coordenador Nion Albernaz, em parceria com a BPW Goiânia, realizou a campanha Doando Vida. Ao todo foram coletadas 47 bolsas de sangue e feitos 22 cadastros de medula óssea.

SERVIÇO DE COLETA

Coletas externas

- No mês de setembro/2020, houveram dezenove dias de campanhas externas de sangue e medula, contabilizando ao total 595 (quinhentos e noventa e cinco) candidatos e 416 (quatrocentos e dezesseis) bolsas coletadas.

No dia 01 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 17 (dezesete) novas doações de sangue em ação realizada em Aparecida de Goiânia no Condomínio Lisboa. Ao todo foram realizados 22 (vinte e dois) cadastros de Sangue e 9 (nove) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia foi utilizado duas tendas 06x06 metros;



- No dia 02 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 22 (vinte e dois) novas doações de sangue em ação realizada em Aparecida de Goiânia no Condomínio Lisboa. Ao todo foram realizados 28 (vinte e oito) cadastros de Sangue e 9 (nove) novos cadastros de Medula Óssea;



- Em 05 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 36 (trinta e seis) novas doações de sangue em ação realizada em Aparecida de Goiânia na Paróquia Santa Rosa de Lima. Ao todo, foram realizados 45 (quarenta e cinco) cadastros de Sangue e 22 (vinte e duas) novos cadastros de Medula Óssea;



- No dia 09 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás fez 37 (trinta e sete) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na Paróquia Santa Rita de Cassia. Ao todo foram realizados 49 (quarenta e nove) cadastros de Sangue e 13 (treze) novos cadastros de Medula Óssea;



Handwritten signature in blue ink.

- No dia 10 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 19 (dezenove) novos cadastros de Medula Óssea realizada no Shopping Cidade Jardim em Goiânia;



- No dia 11 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 24 (vinte e quatro) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia no Shopping Cidade Jardim em Goiânia ao todo foram realizados 37 (trinta e sete) cadastros de Sangue e 18 (dezoito) novos cadastros de Medula Óssea;



- No dia 12 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 34 (trinta e quatro) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na Igreja de Cédulas. Ao todo foram realizados 46 (quarenta e seis) cadastros de Sangue e 25 (vinte e cinco) novos cadastros de Medula Óssea;

Handwritten signature in blue ink.



- No dia 15 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 46 (quarenta e seis) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na ACIEG. Ao todo foram realizados 53 (cinquenta e três) cadastros de Sangue e 13 (treze) novos cadastros de Medula Óssea.



- A unidade do Hemocentro de Goiás, em 15 de setembro/2020, efetuou 20 (vinte) novos cadastros de Medula Óssea realizada na Indústria Cifarma em Goiânia.



Handwritten signature in blue ink.

- Em 16 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás efetuou 36 (trinta e seis) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na Secretaria de Segurança Pública de Goiás. Ao todo foram realizados 48 (quarenta e oito) cadastros de Sangue e 13 (treze) novos cadastros de Medula Óssea.

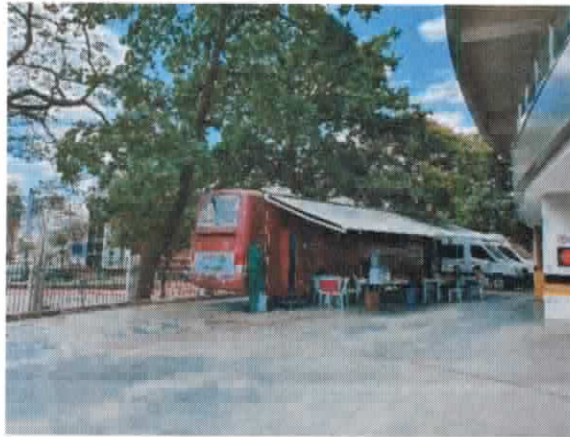


- No dia 17 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 21 (vinte e uma) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na Secretaria de Segurança Pública de Goiás. Ao todo foram realizados 24 (vinte e quatro) cadastros de Sangue e 9 (nove) novos cadastros de Medula Óssea;



- Em 18 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 28 (vinte e oito) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia, no SindJustiça/TJ. Ao todo foram realizados 40 (quarenta) cadastros de Sangue e 12 (doze) novos cadastros de Medula Óssea;

Handwritten signature in blue ink.



- No dia 19 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 17 (dezesete) novas doações de sangue em ação realizada em Aparecida de Goiânia, na Transportadora Favorita. Ao todo foram realizados 23 (vinte e três) cadastros de Sangue e 15 (quinze) novos cadastros de Medula Óssea.



- No dia 22 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 11 (onze) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia, no Sesi Bologna. Ao todo foram realizados 13 (treze) cadastros de Sangue e 6 (seis) novos cadastros de Medula Óssea.



Manoel

- No dia 22 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 53 (cinquenta e três) novos cadastros de Medula Óssea realizada na Industria Jaepel Industria de Embalagens em Senador Canedo.



- No dia 24 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 13 (treze) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia, no Senai do Setor Universitário. Ao todo foram realizados 18 (dezoito) cadastros de Sangue e 6 (seis) novos cadastros de Medula Óssea.



- No dia 24 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 93 (noventa e três) novos cadastros de Medula Óssea realizada na Paróquia Sagrado Coração de Jesus em Anápolis.



Handwritten signature

- No dia 25 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 60 (sessenta) novos cadastros de Medula Óssea realizada na Paróquia Sagrado Coração de Jesus em Anápolis.



- No dia 26 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 47 (quarenta e sete) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia, previsto para ser no Lago das Rosas, mas foi realizada, no prédio do Hemogo. Iniciado campanha no Lago das Rosas e após transferida para o Hemogo. Ao todo foram realizados 60 (sessenta) cadastros de Sangue.



- No dia 28 de setembro/2020, no período matutino a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 17 (dezesete) novos cadastros de Medula Óssea realizada na Goiás Caminhões.



Wanda

- No dia 28 de setembro/2020, no período vespertino a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 16 (dezesesseis) novos cadastros de Medula Óssea realizada no Arcelor Mital.



- No dia 29 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 19 (dezenove) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia, no C.P.E Zilma Carneiro. Ao todo foram realizados 52 (dezoito) cadastros de Sangue e 31 (trinta e uma) novos cadastros de Medula Óssea.



- No dia 30 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 30 (trinta) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia, no Sesi Ferreira Pacheco. Ao todo foram realizados 37 (trinta e sete) cadastros de Sangue e 11 (onze) novos cadastros de Medula Óssea.



Handwritten signature in blue ink.

SERVIÇO DE CAPTAÇÃO

O Setor de Captação de Doadores do Hemocentro Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz apresenta por meio deste relatório, as atividades / procedimentos realizados no transcorrer do mês conforme descritas abaixo:

- Reunião Técnica da Comissão de Captação / Controle do Estoque / Captação de Doadores de Plaquetas / Doadores Voluntários de Sangue / Campanhas Externas com a equipe do Hemocentro Coordenador;
- Reunião Técnica on line da Comissão de Captação sobre Plano de Melhoria Ceres e Porangatu e Validação de Plaquetas;
- Reunião técnica com as Diretorias: Geral e Técnica para apresentar as ferramentas de trabalho que serão encaminhadas para as Hemorrede;
- Reunião com a Diretoria Técnica e Coordenação da Coleta Externa para Solicitação de relatório mensal das campanhas externas com os respectivos resultados e análise técnica referente ao ano de 2020;
- Atendimento telefônico para repasse de informes referente ao Plasma Convalescente e registro de doadores voluntários para o Banco de Dados;
- Convocação de doadores para doação de sangue via telefone, sendo todo grupo sanguíneo para manutenção do estoque de sangue;
- Acompanhamento e repasse do saldo das Campanhas Internas para repasse aos parceiros conforme solicitado;
- Estabelecimento e efetivação de Parcerias diárias para realização de Campanhas Externas / Internas;
- Busca de Parcerias para realização de Campanha Externa de Medula Óssea em celebração ao Setembro Verde mês de Conscientização da doação de órgãos e tecidos humanos e o Dia Mundial do Doador de Medula Óssea;
- Elaboração do cronograma específico para realização das Campanhas Externas de Cadastro de Medula Óssea;
- Visita Técnica para realização das Campanhas Externas;
- Elaboração dos Relatórios das Visitas Técnicas para realização das Campanhas Externas;
- Atendimento telefônico para repasse de informes e agendamento de Campanhas Externas / Internas dentre outros;
- Encaminhamento de resposta via e-mails e telefônico aos parceiros contatados para promoção de Campanhas Externas / Internas;

Nion Albernaz

- Elaboração do Cronograma das Campanhas Externas para encaminhamentos necessários;
 - Elaboração e encaminhamento do Cronograma de solicitação de Tendas para a empresa prestadora de serviço -
 - União Tendas;
 - Elaboração do Cronograma das visitas técnicas para verificar a estrutura física para realização das Campanhas Externas;
 - Contato com Parceiros agendados para verificar o andamento das Campanhas Externas e ajustes necessários conforme detectado no momento da visita técnica;
 - Contato diário via whatsapp com os Parceiros agendados na tentativa de incentivá-los com relação a importância da sensibilização junto aos possíveis doadores voluntários de sangue;
 - Campanhas Externas;
 - Abertura de Campanhas Internas;
 - Elaboração de relatório semanal das Campanhas Internas;
 - Participação em Campanhas Externas;
 - Contato com os parceiros após realização das Campanhas Externas para agradecer e verificar a satisfação dos mesmos com o trabalho realizado;
 - Convocação de doadores de plaqueta;
 - Envio de carteirinha do REDOME;
 - Acompanhamento de controle de estoque (Hemocomponentes);
 - Gravação de vídeo instrutivo sobre cadastro de medula óssea junto a Assessoria de Comunicação - ASCOM para divulgação da Campanha Setembro Verde o qual se refere a Doação de órgãos e tecidos humano.
-
- No transcorrer do mês de setembro/2020, o Setor de Captação de Doadores do Hemocentro Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz, realizou as atividades efetivas no referido departamento, bem como as demandas apresentadas diariamente para o alcance dos objetivos;
 - Para desempenho das atividades, o setor de Captação, conta com o apoio diário da Assessoria de Comunicação-ASCOM, do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, a qual auxilia os parceiros na confecção de materiais informativos para divulgação e/ou sensibilização dos doadores voluntários para as Campanhas Externas, bem como realiza divulgações na mídia em geral, o que facilita o acesso as informações da sociedade, e promove a conscientização da importância da doação voluntária de sangue. As divulgações conta ainda, com o site da Instituição e redes sociais tais como: Instagram e Facebook que se tornam ainda, canais de comunicação entre a sociedade em geral e o

Hemocentro, dando visibilidade a população de toda faixa etária, sensibilizando – os para a promoção das ações afins e o alcance dos objetivos almejados por este HEMOGO, que é manter o estoque de sangue com qualidade, para o bem maior: SALVAR VIDAS;

- No mês em exercício as técnicas deste setor, realizou a busca ativa de diversas parcerias para compôr o cronograma das Coletas Externas, as quais foram articuladas por meio de contato telefônico, Whatsapp e visita técnica in loco, bem como, a efetivação de parceiros existentes no Setor de Captação, as quais manifestaram interesse em realizar Campanhas Externas trimestralmente junto a este Hemocentro Coordenador para a manutenção do estoque de sangue e fidelização das mesmas. As respectivas parcerias foram aprovadas pela Coordenação Executiva do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH / Diretoria Geral deste Hemogo;
- Em celebração ao mês de Conscientização da doação de órgãos e tecidos humanos e o Dia Mundial do Doador de Medula Óssea, este Setor de Captação elaborou um Cronograma específico para realização das Campanhas Externas para cadastro de doação de medula óssea, onde contou com 06 (seis) parceiros o qual foram bem receptivos ao contato.



- No transcorrer do mês em exercício, as técnicas responsáveis pelo setor de Captação de Doadores receberam e ou/ realizaram aproximadamente 538 (quinhentos e trinta e oito) ligações telefônicas, onde houve uma queda significativa de ligações recebidas neste setor, para repasse de informes em geral.

Handwritten signature in blue ink.



- Outra ferramenta de uso cotidiano deste Setor de Captação, são os contatos virtuais via e-mail, no decorrer do mês em exercício, as técnicas deste setor receberam e/ou encaminharam aproximadamente 298 (duzentos e noventa e oito) contatos virtuais com o objetivo de atender a demanda apresentada, bem como prestar atendimento de forma rápida, transparente e segura junto ao público atendido;
- Após autorizado pela Coordenação Executiva do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano-IDTECH e Diretoria Geral deste Hemogo, foi elaborado um cronograma para realização das visitas técnicas junto aos solicitantes. As respectivas visitas aconteceram gradativamente conforme a disponibilidade de cada parceiro contactado, tendo como responsáveis: Assistente Social deste setor, o motorista responsável pela condução da Unidade Móvel e o eletricista que avalia a capacidade da energia do local onde será realizada a Campanha Externa, sendo o responsável pela ligação da mesma no dia da realização da ação planejada. O objetivo da visita técnica, é a possibilidade de estabelecer vínculo de confiança junto aos mesmos, na tentativa de fidelizar a parceria pré-estabelecida, bem como realizar os ajustes necessários. avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente. Foram realizadas 15 (quinze) visitas técnicas in loco, dentre elas houve 02 (duas) desistências por falta de público interessado na doação de sangue devido o COVID-19, 01 (uma) realizada pela Diretoria Geral deste Hemogo conforme Relatórios, Termo de Compromisso e Checklist que se encontram em arquivo deste Setor de Captação;



Handwritten signature in blue ink.

- Neste mês de Setembro/2020, foram realizadas 22 (vinte e duas) Campanhas de Coletas Externas, sendo 06 (seis) de Cadastro de Medula Óssea em Celebração ao Dia Mundial do Doador de Medula e 16 (dezesesseis) de Coleta de Sangue e Cadastro de Medula conforme programado por este Setor de Captação e autorizado pela Coordenação Executiva do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano-IDTECH e Diretoria Geral deste Hemocentro. Para realização das respectivas ações, este Setor de Captação contou com o apoio da COEX, bem como da Diretoria Geral deste Hemocentro para o alcance dos objetivos propostos. Com base nos relatos da equipe da Coleta Externa, este mês um aspecto dificultador foi com relação a temperatura ambiente da Unidade Móvel para execução da ação, o que impactou negativamente a conclusão de algumas Campanhas Externas;
- São feitos contatos telefônicos e encaminhadas mensagens via Whatsapp de forma rotineira junto aos parceiros agendados para motivá-los com relação a sensibilização e divulgação das Campanhas programadas, bem como, verificar o andamento das mesmas, sanar dúvidas com relação aos critérios para doação voluntária de sangue, dentre outros informes conforme a necessidade de cada solicitante. Este mês houve uma queda significativa no número de doadores durante as Campanhas Externas, onde os mesmos relataram as dificuldades enfrentadas devido ao número reduzido de colaboradores em exercício da função, tendo em vista que em sua grande maioria ainda se encontram em trabalho home office;
- Após a realização de cada Campanha Externa, é estabelecido contato telefônico e/ou via whatsapp por este Setor de Captação com o respectivo parceiro, com o objetivo de agradecer e firmar uma possível parceria junto ao mesmo. De acordo com os feedbacks recebidos de cada parceiro e dados quantitativos que se encontram no Setor de Enfermagem deste HEMOGO, percebe-se que os objetivos almejados foram alcançados de forma satisfatória, o que possibilita possíveis efetivações de parcerias para posteriores Campanhas Externas/Internas;
- Para realização das Campanhas Externas é elaborado um cronograma mensal, contendo o quantitativo de tendas com os respectivos tamanhos e local de instalação das mesmas, sendo encaminhado a Diretoria Administrativa deste Hemogo e coordenadora da coleta externa para conhecimento. Posteriormente o mesmo é enviado a Prestadora de serviço União Tendas, para execução, sendo acompanhado e monitorado por este Setor de Captação de acordo com o programado;
- Neste mês, houve a participação da técnica social deste setor de Captação de Doadores, durante a realização de uma Campanha Externa.



- No dia oito de setembro/2020, a Técnica Social do Setor de Captação participou de uma reunião técnica por videoconferência, conduzida pela Diretora Geral, deste Hemocentro Coordenador, tendo como participantes a Diretoria Técnica e colaboradora do Setor de Distribuição. Teve ainda como participantes: Técnicos do Hemocentro Regional de Ceres, bem como da Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu. A respectiva reunião teve como objetivo informar sobre a deficiência e a necessidade de intensificar as ações de Captação de Doadores, principalmente candidatos para doação de Plaquetas no Hemocentro Regional de Ceres e a importância da testagem de, pelo menos, quatro bolsas de sangue na Unidade de Coleta e Transfusão – UCT de Porangatu, para validação do processo, bem como sobre a produção de Plaquetas, a importância da busca contínua de parceiros junto aos segmentos: Católico, Evangélico e Espirita, Organizações Não Governamentais - ONGS dentre outros, tendo em vista a necessidade do trabalho de conscientização junto a sociedade. Para registro da respectiva reunião, foi lavrada a ata que se encontra no arquivo do Setor de Captação.
- No dia onze deste mês, foi promovida uma Reunião Técnica pela Diretoria Geral para informar sobre a necessidade de intensificar as ligações diárias para os doadores de todo Grupo Sanguíneo que se encontram cadastrados no Banco de Dados deste Hemogo para manutenção do estoque de sangue.
- No dia quatorze do mês em exercício, foi realizada uma reunião pela Diretoria Geral, junto a coordenadora da Coleta Externa, para repasse de informes necessários com relação as possíveis estratégias para realização das Campanhas Externas devido a alta temperatura a qual impacta negativamente na coleta do sangue.
- Em 21 de setembro/2020, foi realizada uma reunião, sendo promovida pela Diretoria Técnica com o objetivo de informar sobre a necessidade da elaboração de relatório mensal das Campanhas Externas realizadas no ano de dois mil e vinte, contendo o número de cadastro,

Assinado

bolsas de sangue, índice de inaptidão e análise técnica referente a cada ação conforme segue anexo deste documento.

- No dia 23 de setembro/2020, foi realizada a reunião mensal da Comissão de Captação de Doadores, tendo como pauta: Controle do Estoque, Captação de Doadores de Plaquetas, Doadores Voluntários de Sangue e Campanhas Externas. A reunião foi conduzida pela Diretoria Geral, tendo como participantes: a diretoria técnica, coordenadora da coleta externa, técnicas do Setor de Captação e colaboradora do Setor de Distribuição. Para registro da respectiva reunião, foi lavrada a ata que se encontra no arquivo do Setor de Captação.
- Devido o Baixo Estoque atual de todo Grupo Sanguíneo foi solicitado pela Diretoria Geral bem como pelo Setor de Distribuição, a intensificação de ligações telefônicas aos doadores cadastrados neste Hemocentro, com o objetivo de sensibilizá-los, conscientizá-los e convidá-los para a prática de doação de sangue tendo em vista que esta é uma responsabilidade de toda sociedade. Para tanto, foram realizadas 1.385 (mil trezentos e oitenta e cinco) ligações, dentre elas, 342 (trezentos e quarenta e duas) pessoas contactadas foram agendadas para a doação voluntária de sangue e contou com a contribuição de diversos colaboradores deste Hemocentro conforme a disponibilidade de cada um, para não gerar impactos negativos em seus respectivos setores. Para registro das ações, foi elaborado por este Setor de Captação diversas ferramentas, as quais estão sendo utilizadas neste Setor, bem como encaminhadas as demais Hemorrede para padronização dos registros.



- Neste mês este Setor de Captação não realizou nenhum disparo de e-mail pelo Sistema Hemonet, visto que no banco de dados deste Hemogo os doadores que poderiam ser convocados não possuem e-mail cadastrado.

Manuel

- O Hemocentro Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz contou com 12 (doze) Campanhas Internas em andamento, sendo monitoradas pelo Setor de Captação de Doadores e repassado o saldo ao parceiro quando solicitado, dentre elas, 04 (quatro) foram abertas no mês de setembro no Sistema Hemovida, direcionado ao Serviço Social. É elaborado relatório semanal referente ao andamento das Campanhas Internas vigentes, e encaminhado as Diretorias: Geral e Técnica, bem como a planilha de ligações diárias para conhecimento, conforme segue em anexo deste documento. Segue ainda, a tabela abaixo com o saldo mensal de cada Campanha Interna.

Saldo mensal das campanhas internas setembro / 2020				
Nº	Data	Nome/empresa	Cadastro	Doação
01	30/06/2020 a 31/12/2020	Doador captação facebook	52	40
02	30/06/2020 a 31/12/2020	Doador captação instagram	12	10
03	30/06/2020 a 31/12/2020	Doador captação e-mail	04	04
04	01/07/2020 a 31/12/2020	Doador captação tv	99	70
05	01/07/2020 a 31/12/2020	Doador captação - rádio	04	04
06	01/07/2020 a 31/12/2020	Doador captação - telefone	235	197
07	13/08/2020 a 31/12/2020	OVG	494	403
08	19/08/2020 a 31/12/2020	Dê ritmo à vida, doe sangue	04	03
09	10/09/2020 a 31/12/2020	Exército	0	0
10	11/09/2020 a 31/12/2020	Bombeiro	0	0
11	11/09/2020 a 31/12/2020	Polícia militar de goiás	0	0
12	28/09/2020 a 31/10/2020	BPW	0	0

Este mês, as ligações para agendamento / informes sobre o Plasma Convalescente, para o Projeto de Pesquisa, que é de responsabilidade do Hemocentro Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz, sob orientação da Secretaria de Estado de Saúde, diminuiu consideravelmente, onde recebemos, 427 (quatrocentos e vinte e sete) ligações, dentre elas 02 (dois) demonstraram interesse em deixar contato para registro no Banco de Dados que se encontra sob responsabilidade deste Setor de Captação.

Recebemos ainda 21 (vinte e um) contatos virtuais no e-mail que foi criado pela Assessoria Técnica – ASTEC do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, para esclarecimento de dúvidas sobre o Plasma Convalescente, os quais foram monitorados e respondidos diariamente conforme demanda apresentada.

Foram realizados 21 (vinte e um) acompanhamento de controle de estoque junto ao setor de Distribuição deste Hemocentro conforme planilha que segue em anexo , De acordo com o controle realizado diariamente, foi observado a necessidade de convocar doadores de todo Grupo Sanguíneo, sendo estes através de ligações telefônicas.

Este mês, foram realizados aproximadamente 250 (duzentos e cinquenta) contatos telefônicos para convocação de doadores voluntários para doação de plaquetas por aférese, dentre eles 79 (setenta e nove) foram agendados, destes 43 (quarenta e três) efetivaram a doação, 12 (dez) foram inaptos e 24 (vinte e quatro) não compareceram. Foi criada com o auxílio do Setor de informática deste Hemocentro, uma planilha para registro dos dados de candidatos a doação de plaquetas, a qual é atualizada diariamente com novos candidatos que são captados no momento da doação no Setor de coleta pelas enfermeiras.

Vale ressaltar a valiosa parceria estabelecida com o Comandante Geovane do 7º Batalhão da Polícia Militar do Estado de Goiás, para Captação de Doadores de Plaquetas, tendo em vista que os doadores que efetivaram doação de sangue na Campanha Externa realizada no dia quatorze de julho do ano em exercício, poderão se tornar doadores fidelizados de Plaqueta por Aférese neste Hemocentro.



Para tanto, foi repassado pelo Setor da Coleta externa, a lista dos doadores para verificar a sorologia de cada doador de sangue no Sistema Hemovida, para uma possível doação de Plaquetas. Posteriormente as técnicas deste Setor de Captação, realizou contato telefônico com os mesmos, a fim de realizar o agendamento o qual obtivemos resposta positiva.



No decorrer do mês de setembro/2020, foram enviados 31 (trinta e um) e-mails com anexo da carteira do REDOME em resposta a solicitação do doador que realizou contato com este Setor de Captação via ligação telefônica e e-mail.

<p>REDOME  INSTITUTO NACIONAL DE CÂNCER</p> <p>ANGELICA MARTINS DE ASSIS MURICY MARCHIO 5149155</p> <p>DOADOR(A) VOLUNTÁRIO(A) DE MEDULA ÓSSEA DATA DE CADASTRO: 02/08/2018 DATA DE COLETA: 18/07/2018</p>	<p>Atenção: Mantenha seus dados sempre atualizados. Para atualizações, acesse a página redome.inca.gov.br/doador Mais informações: (21) 2505-5600 Mantenha sua família ciente de suas escolhas!</p> <p><small>Financiado por:</small></p> <p>  </p>
---	---

Handwritten signature

GERÊNCIA DE PESSOAS

Índice de Absenteísmo e Turnover

Atualizado em: 02/10/2020

ABSENTISMO POR CATEGORIA – HEMOCENTRO ESTADUAL DE GOIÁS – PROF. NION ALBERNAZ – HEMOGO / 2020

ADMINISTRAÇÃO / 2020

TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	59	54	54	50	47	47	35	37	34				
TOTAL HORAS PREVISTAS	11240	12340	10280	9510	8940	8940	10920	11140	10620				
HORAS NÃO TRABALHADAS		128	454	223	302	724	234	283	397				
% ABSENTISMO	0,00%	1,05%	4,42%	2,34%	3,38%	8,10%	2,14%	2,56%	3,74%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

ENFERMAGEM / 2020

TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	128	128	121	121	120	118	113	111	110				
TOTAL HORAS PREVISTAS	21580	21580	20460	20460	20310	19870	21240	21240	21140				
HORAS NÃO TRABALHADAS	7,11	235	408	317	333	705	851,21	483,24	618,49				
% ABSENTISMO	0,03%	1,09%	1,99%	1,55%	1,64%	3,55%	4,00%	2,28%	2,92%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

MÉDICOS / 2020

TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	21	21	20	20	20	20	31	31	31				
TOTAL HORAS PREVISTAS	2420	2420	2220	2220	2220	2220	3540	3540	3540				
HORAS NÃO TRABALHADAS	7	17	17	77	3	137	190	3	72				
% ABSENTISMO	0,00%	0,32%	0,75%	3,48%	0,15%	7,09%	5,38%	0,14%	2,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

MULTIPROFISSIONAIS / 2020

TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	124	124	114	114	114	113	86	86	82				
TOTAL HORAS PREVISTAS	24270	24270	22130	22130	22130	22130	17380	17380	16540				
HORAS NÃO TRABALHADAS	51	17	214		39	345	263	270	154				
% ABSENTISMO	0,21%	0,07%	1,05%	0,00%	0,18%	1,56%	1,51%	1,55%	0,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

ABSENTISMO HEMOCENTRO ESTADUAL DE GOIÁS – PROF. NION ALBERNAZ – HEMOGO / 2020

TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	332	337	309	305	301	298	306	307	297				2.792
TOTAL HORAS PREVISTAS	59410	60510	55260	54540	51810	51160	53080	55300	53940				501.020
HORAS NÃO TRABALHADAS	39	387	1112	817	678	1392	1538	1043	1242				8.918
% ABSENTISMO	0,10%	0,64%	2,01%	1,50%	1,29%	2,73%	2,79%	1,89%	2,30%	0,00%	0,00%	0,00%	1,77%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

INDICADORES HEMORREDE – 2020

Atualizado em 02/10/2020

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Nº de admissões	17	15	2	16	13	8	6	5	7				9,83
Nº de desligamentos	12	7	4	4	3	2	9	8	6				6,11
Nº de colaboradores ativos ^a	241	254	256	272	283	290	285	290	291				273,56
Tipo de desligamento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Voluntário	8	4	4	3	2	2	6	7	8				4,67
Involuntário	4	3	-	1	1	3	3	1	0				2
													Média
Turnover Global	6,02	4,33	1,17	3,68	2,83	1,72	2,63	2,24	2,23	#N/D!	#N/D!	#N/D!	#N/D!
Índice de Admissão	1,49	6,22	0,79	6,25	4,78	2,83	2,07	1,75	2,41	0	#N/D!	#N/D!	#N/D!
Índice de Desligamento	1,05	2,9	1,57	1,56	1,1	0,71	3,1	2,81	2,07	0	#N/D!	#N/D!	#N/D!

Maria